

Rapport annuel 2020-2021



Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile



Centre de bénévolat SARPAD Inc.

Rapport annuel déposé à Montréal lors de l'assemblée générale annuelle,
le 8 juin 2021.

Rédaction partagée entre l'équipe permanente
et la direction générale.

Révision linguistique : Marie-Paule Duquette et Madeleine Murdock
Montage graphique : Alejandro Natan

Centre de bénévolat SARPAD Inc. 6555, ch. de la Côte-des-Neiges,
Montréal (Québec) H3S 2A6

Téléphone : 514-737-2454

Télécopieur : 514-737-4376

Seul le masculin est utilisé afin d'alléger la lecture du texte.

TABLE DES MATIÈRES

LE MOT DU PRÉSIDENT	4
LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE	5
ÉQUIPE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
NOTRE MISSION.....	8
NOS BÉNÉVOLES	9
STAGIAIRES	10
NOS BÉNÉFICIAIRES	10
TÉMOIGNAGES SUR NOS SERVICES PENDANT LA COVID-19	11
LES PROCHES AIDANTS	12
NOS SERVICES.....	13
LE PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES	13
STATISTIQUES DES SERVICES.....	14
LA VIE ASSOCIATIVE	16
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020.....	16
COLLABORATION AVEC LE MILIEU COMMUNAUTAIRE DANS CÔTE-DES-NEIGES	17
PROJET DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL.....	17
LE PROJET D'AIDE À L'ÉPICERIE.....	18
RÉUNIONS VIRTUELLES EN COLLABORATION AVEC L'ARRONDISSEMENT D'OUTREMONT ET LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS D'OUTREMONT	19
ÉVÈNEMENT DE RECONNAISSANCE POUR BÉNÉVOLES À OUTREMONT.....	19
PARTENAIRES FINANCIERS.....	20
PERSPECTIVES D'AVENIR	21

LE MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour à toutes et à tous,

Je remercie tous les membres, bénéficiaires, bénévoles, personnels et partenaires pour toutes vos contributions au cours de la période écoulée.

La pandémie n'a pas épargné la vie de SARPAD à l'instar de toutes les organisations de tous les pays du monde entier. C'est dans ce contexte que nous avons mené plusieurs activités clés. Ainsi en termes d'accomplissements stratégiques, SARPAD a réussi à implémenter les mesures sanitaires requises pour un fonctionnement efficace. En outre, des projets suivants ont été également menés:



1. Mission Inclusion a été initiée pour un projet intergénérationnel en matière de technologie de communication.
2. Un nouveau Conseil d'Administration
3. Le projet Centraide plan COVID-19 avec plus de ressources allouées
4. De nouveaux fonds comme aide aux activités de SARPAD
5. Continuité et suivi du plan stratégique 2018-2023

Visions futures de SARPAD

1. Mission Inclusion a été initiée pour un projet intergénérationnel en matière de technologie de communication.
2. Les règlements généraux révisés à adopter pendant la prochaine Assemblée Générale Extraordinaire (AGE)
3. Adoption et implantation du plan Marketing initié avant la pandémie du coronavirus.
4. Révision du plan stratégique actuel afin de préparer le prochain plan quinquennal.
5. Continuités d'adoption de divers projets futurs dans une perspective d'amélioration et de renforcement de SARPAD.

En somme, SARPAD est prêt à relever des défis futurs et atteindre un fonctionnement plus efficace. Dans une approche d'amélioration continue, SARPAD en tant qu'organisation apprenante, vise le bien-être de tous les acteurs et partenaires dans une perspective synergique. SARPAD compte sur la motivation de tous avec sincères remerciements pour les contributions présentes et futures.

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Après un peu plus de 9 ans, à travailler chez Sarpad, il est maintenant venu le temps pour moi de passer le flambeau. Mon engagement envers les aînés aura été très enrichissant à saveur humaine. J'ai eu la chance de gravir les échelons comme on dit. Ce fut extrêmement formateur. Je remercie tous ceux que j'ai croisés sur mon chemin. Je remercie le conseil d'administration pour leur confiance tout au long de ces années. Merci à ceux que j'ai côtoyés de plus près. Merci aux partenaires qui m'ont vue grandir et qui ont été des piliers pour moi. Je garderai un excellent souvenir de mon passage à Sarpad. Je n'oublierai jamais les diners et les rencontres avec les bénévoles et les aînés. C'est avec le cœur gros que je vous quitte pour de nouvelles avenues. J'aurais souhaité vous dire au revoir en personne, mais ce n'est que partie remise!

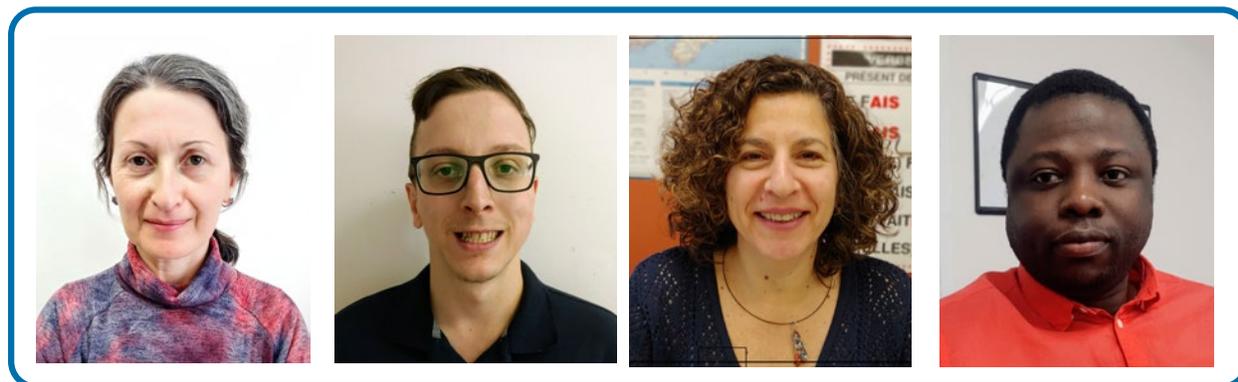
Mira Thiboutot Rioux



Photo : Danail Stoianov

L'ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

Nous avons eu la chance d'ajouter 2 nouvelles personnes à l'équipe, Jean Baptiste et Christina, à titre d'agents de liaison, afin de prêter main-forte au projet d'aide à l'épicerie dans le contexte de la pandémie. Suite au départ de Lorena, Pascal Tanguay a pris la relève au poste de coordinateur. Marie-Paule Duquette qui est avec nous depuis plusieurs années au bureau d'Outremont a poursuivi son engagement envers Sarpad. Ruth a complété la dernière année du projet de sensibilisation d'aide aux proches aidants.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE SARPAD ANNÉE 2020-21

Président - Jules Vanier – Jules est gradué de la faculté de médecine de l'Université de Montréal, Québec, Canada. Il est également diplômé du M.I.T. Massachussets, Etats-Unis. Il est fonctionnaire au Gouvernement du Canada. Il œuvre comme bénévole auprès de SARPAD depuis plusieurs années en plus d'autres expériences de bénévolat dans plusieurs autres organismes communautaires et sportives. Sa grande expérience et ses nombreux contacts en font un président impliqué qui ne ménage pas ses heures pour le bien-être de notre organisme.



Administrateur – Frédéric Guilnard – Il est agent immobilier pour Re/Max dans Outremont; président de l'association des marchands de la rue Bernard et marguillier à l'Église Ste-Madeleine d'Outremont.



Trésorier – Bertin Giasson – Bertin a déjà été trésorier de Sarpad il y a quelques années. Il est gestionnaire de plusieurs immeubles locatifs et très actif dans le domaine des valeurs immobilières.



Secrétaire – Ivan Rochette – Depuis une vingtaine d'années Ivan a été impliqué avec Sarpad tant comme bénévole que secrétaire du C.A. Son implication lui a valu d'acquérir d'intéressantes connaissances sur les personnes âgées et le bénévolat, principalement dans Côte-des-Neiges et Outremont.



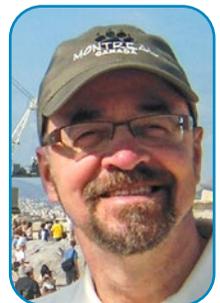
Conseillère – Céline Forget – Céline a déjà fait partie du C.A. de Sarpad il y a quelques années. Elle a été et est encore bénévole/chauffeur pour notre organisme. Elle a été plusieurs années conseillère dans l'arrondissement d'Outremont. Elle est présentement présidente du Conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes Outremont.



Conseiller – Simon Léveillé – Gestionnaire d'une équipe de design dans un studio multi-média, d'arts visuels et de design graphique. Il est également très actif comme bénévole à Outremont.



Conseiller – Jean Pierre Lepage - Jean-Pierre est professeur d'histoire et de philosophie au Cegep Lionel -Groulx à Ste-Thérèse. Il a complété sa maîtrise en histoire en Angleterre. Il a un doctorat de l'Institut d'études médiévales (Université de Montréal). Il est également très actif comme bénévole à Outremont.



En résumé, tous les membres du C.A. agissent à titre bénévoles et contribuent à optimiser l'impact de notre organisme auprès des personnes âgées de Côte-des-Neiges et Outremont.



Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile
Cœurs à cœurs

Notre mission

La mission du Centre de bénévolat SARPAD est d'accompagner, par une équipe composée principalement de bénévoles, les personnes présentant une perte d'autonomie et qui souhaite rester à domicile, en plus de soutenir les proches aidants.

Pour qui

Des personnes âgées de 55 ans et plus
Des proches aidants dont l'aidé a plus de 55 ans
Qui habitent sur le territoire de **Côte-des-Neiges et d'Outremont**
Qui résident dans un milieu de façon autonome ou semi-autonome

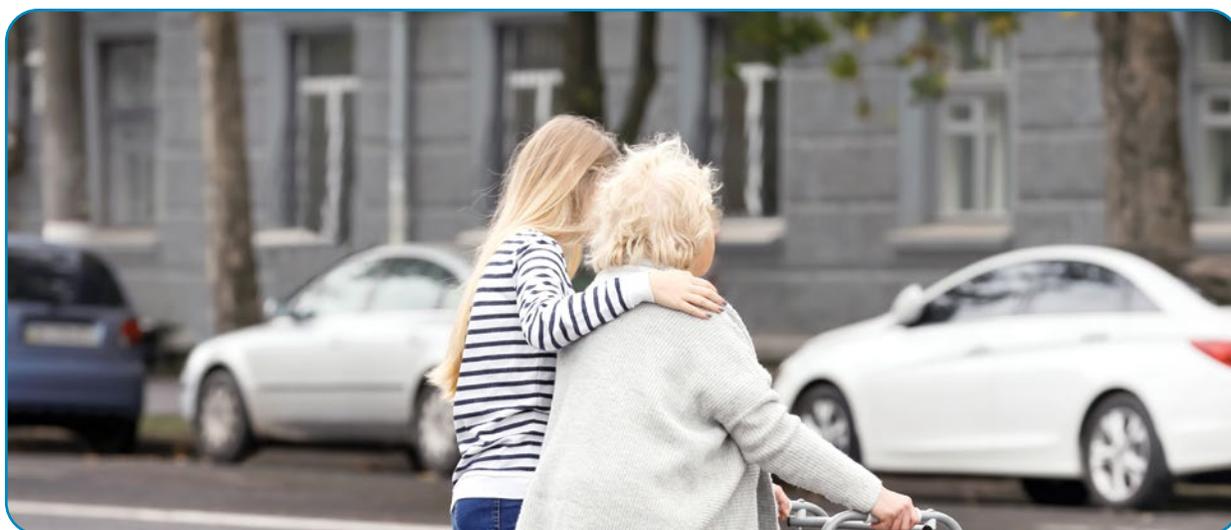
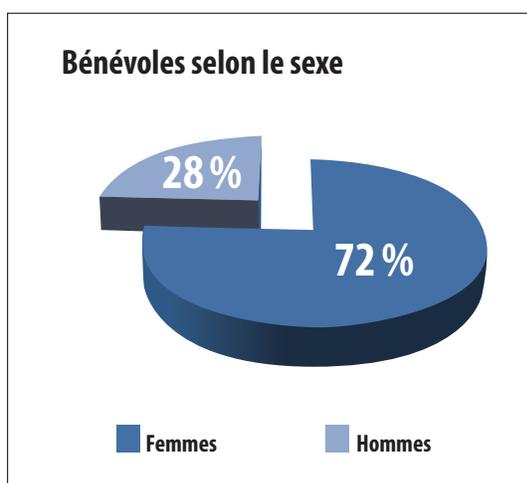
Nos objectifs

Favoriser le bien-être des personnes aînées
Soulager et améliorer les conditions associées à la perte d'autonomie
Promouvoir l'amélioration des conditions de vie des aînés
Soutenir leur maintien à domicile et dans la communauté
Valoriser l'action bénévole

NOS BÉNÉVOLES 2020-2021

En cette année exceptionnelle, nous avons eu la chance d'accueillir 27 bénévoles qui se sont joints à notre équipe ce qui nous a permis de répondre aux services essentiels, entre autres, les appels téléphoniques amicaux. Ce service a contribué à briser l'isolement des bénéficiaires qui à cause du confinement se sentaient de plus en plus isolés. Grâce au dévouement de tous nos bénévoles et à leur générosité des centaines de bénéficiaires de SARPAD dans l'arrondissement Côte-des-Neiges et d'Outremont ont vécu cette pandémie avec une tranquillité d'esprit et de sécurité. Aussi, nous tenons à souligner leur engagement social et leur contribution qui est essentielle à notre collectivité.

Portrait des bénévoles	
Total de membres bénévoles	112
Âge moyen	56
Pays	24 nationalités !



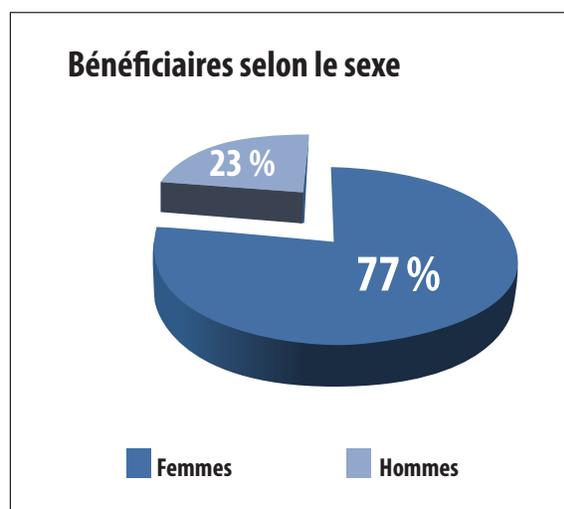
STAGIAIRES

Comme à chaque année, malgré la pandémie, notre organisme a accueilli 7 stagiaires de l'Université de Montréal, entre les mois de septembre et décembre 2020 et du début janvier à la fin mars 2021. Plus précisément, quatre étudiaient en sciences infirmières, deux en ergothérapie et un en travail social. Nos bénéficiaires ont beaucoup apprécié leur présence et les différents services rendus par ces stagiaires, tout en respectant les règles sanitaires.

NOS BÉNÉFICIAIRES 2020-2021

La mission de SARPAD est de maintenir à domicile le plus longtemps possible, notre clientèle composée de personnes âgées en perte d'autonomie. Afin de rendre la vie de nos bénéficiaires un peu plus facile durant ce temps de pandémie, nos bénévoles ont pu les aider pour les courses et l'accompagnement-transport lors des rendez-vous médicaux. Notre service d'aide aux courses a permis à plus d'une cinquantaine de bénéficiaires à Côte-des-Neiges et Outremont de recevoir leur commande chaque semaine grâce à nos bénévoles. Aussi, notre service d'accompagnement-transport a permis à nos bénéficiaires de se rendre à leurs rendez-vous médicaux en sécurité tout en respectant les règles sanitaires. Ces deux services étaient vraiment appréciés par les témoignages que nous avons reçus.

Portrait des bénéficiaires	
Total de membres bénéficiaires	485
Âge moyen	87



TÉMOIGNAGES SUR NOS SERVICES PENDANT LA COVID-19

Parmi les nombreux commentaires que nous avons reçus de nos aînés, ils nous ont souvent dit que ces appels hebdomadaires les aident moralement. De plus, il y a des liens qui se sont créés et autant les bénéficiaires que les bénévoles ont hâte de se rencontrer après le déconfinement.

Une dame qui avait besoin de transport pour ses rendez-vous médicaux nous disait que sans cette aide elle ne pourrait pas se rendre à l'hôpital et recevoir les traitements qui la gardaient en vie (elle recevait des anticorps). Elle en était très reconnaissante. Une bénéficiaire âgée de 85 ans nous disait qu'elle ne sait pas ce qu'elle aurait fait sans notre service de transport qui lui permettait de recevoir ses traitements de chimiothérapie. Une dame âgée de 59 ans très malade et de plus anxieuse nous disait que la veille de ses rendez-vous elle dormait tranquille sachant qu'elle pouvait se fier à notre service de transport. Notre service d'aide pour les courses a permis à plus d'une cinquantaine de bénéficiaires de recevoir leurs commandes et leurs médicaments.



LES PROCHEs AIDANTS

L'année 2020 a été une année difficile. Mais elle nous a forcé à penser autrement la façon de faire de la sensibilisation en matière de proche aidance.

Toute l'année a été marquée par les incertitudes et les mesures qui changeaient au fil du temps et auxquelles il fallait s'adapter. Ce fut un défi majeur, car la plupart de nos activités de sensibilisation étaient basées sur des rencontres de groupes en différents endroits du quartier et d'autres étaient tenues conjointement avec divers organismes partenaires.



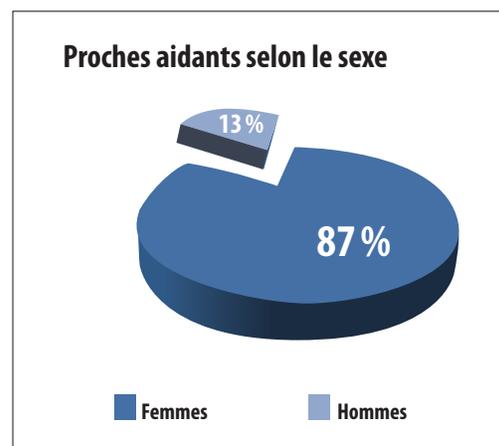
Parmi les adaptations qu'on a dû faire en 2020, le projet Espace aidant a été élaboré. De même, un total de 24 émissions radiophoniques hebdomadaires ont été diffusées sur la station Radio Centre-Ville du 8 juillet au 16 décembre. Également, le projet Espace aidant a été un espace de partage qui a permis de faire connaître les ressources de la communauté qui s'adressent aux proches aidants. Les points saillants de ce projet ont été de belles collaborations avec des organismes participants ainsi que des diffusions sur le parcours et les expériences de deux proches aidants.

Malheureusement, certaines activités ont dû être annulées en raison de l'impossibilité de les faire à distance, soit en raison de la nature de l'activité, soit à cause du manque d'accessibilité de certains participants comme ce fut le cas, entre autres, pour la séance d'information au Centre des femmes afghanes de Montréal.

Tout de même, deux activités ont eu lieu en ligne sur la plateforme Zoom : l'atelier « Danse de joie », qui proposait une réflexion sur des activités au quotidien entre la dyade proche aidante-aidée et qui s'adressait aux participantes du Centre Mamies immigrantes, de même qu'une séance d'information au café-rencontres de l'organisme Baobab.

Il faut noter également que le soutien par téléphone a été plus fort et plus constant que jamais tout au long de l'année.

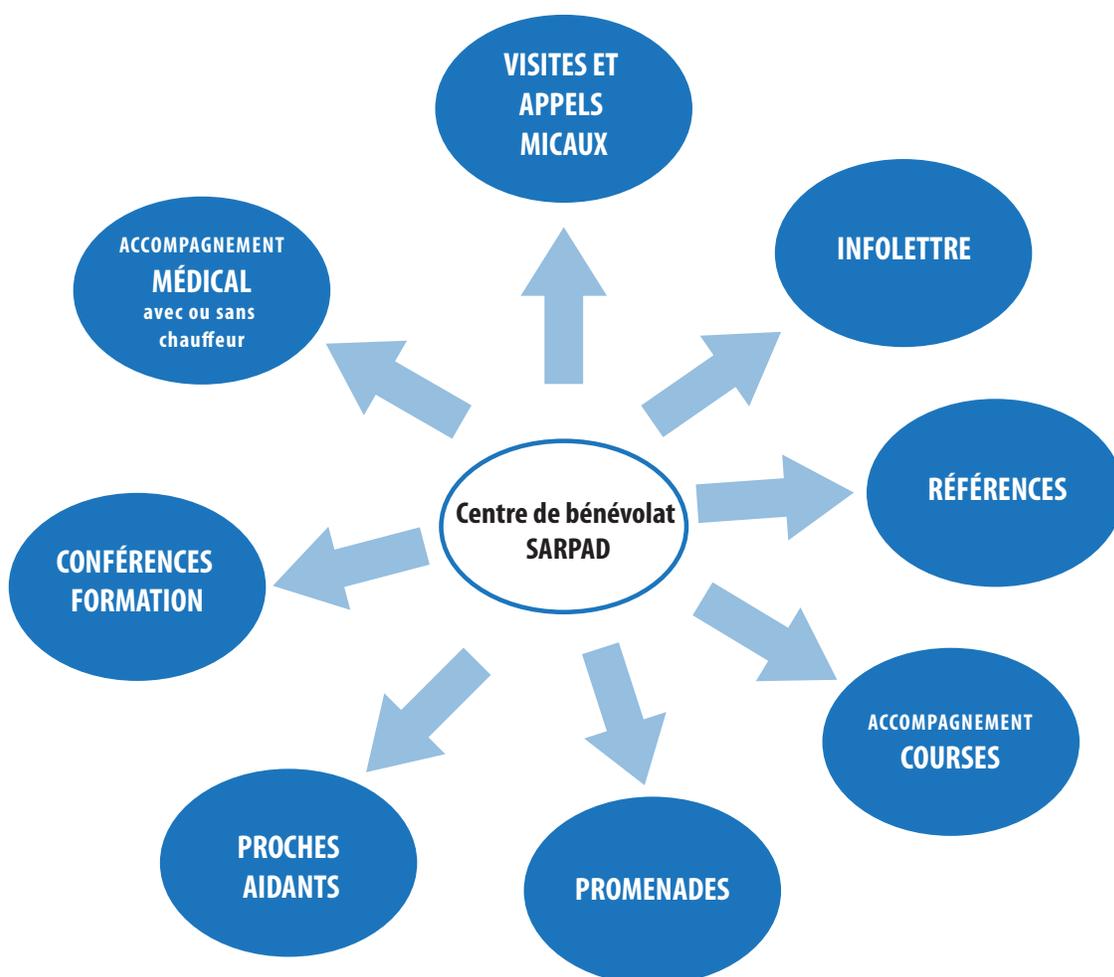
Proches aidants selon les catégories d'âge	
44 et moins	14 %
45 à 64 ans	34 %
65 et plus	18 %
Inconnu	31 %



NOS SERVICES

Cette année, SARPAD a pu offrir, grâce à la générosité et à la disponibilité de ses bénévoles, 4707 heures de bénévolat et 3247 services rendus, tous services confondus.

LE PORTRAIT GLOBAL DES SERVICES



STATISTIQUES DES SERVICES

ACCOMPAGNEMENT POUR RENDEZ-VOUS MÉDICAUX

Services rendus	106
Heures bénévolat	421



PROMENADES

Services rendus	84
Heures bénévolat	204



COURSES

Services rendus	224
Heures bénévolat	624



VISITES AMICALES ET APPEL AMICAUX

Services rendus	4293
Heures bénévolat	4800



RÉUNION DU CA

Nombre de rencontres de CA	8
Heures bénévolat	162

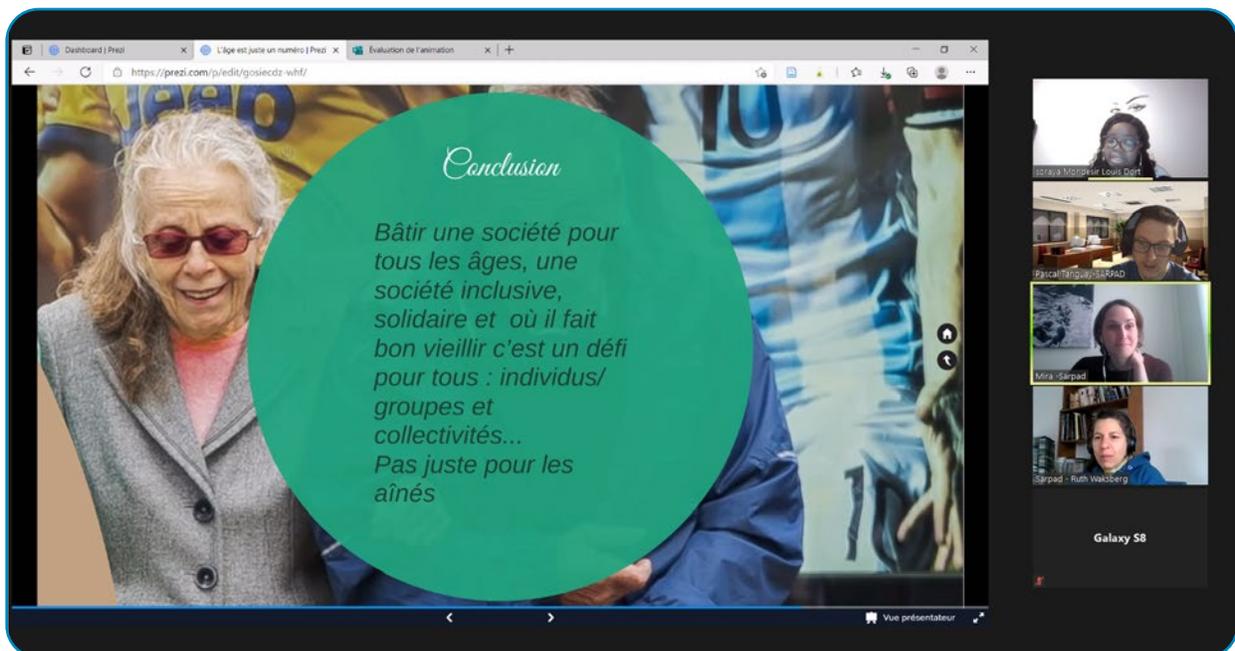


LA VIE ASSOCIATIVE

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2020

L'Assemblée générale est un exercice important pour Sarpad, cela nous permet de constater ce qui a été fait durant l'année 2019-2020 et des orientations pour l'année 2021. Cette année, l'Assemblée n'a pu avoir lieu qu'en novembre et de façon virtuelle, à cause de la pandémie. 28 personnes y participaient: des membres, des bénéficiaires, des bénévoles et des partenaires. C'est aussi le moment privilégié pour les membres d'exercer leur droit de vote pour élire le nouveau Conseil d'administration.

Nous tenons à remercier les personnes qui se sont déplacées pour assurer que notre organisme poursuive sa mission auprès des aînés.



COLLABORATION SUR LE TERRITOIRE DE CÔTE-DES-NEIGES

Sarpad a été un acteur important du plan Covid-19 pour l'arrondissement Côte-des-Neiges, l'organisme a participé aux rencontres ayant lieu à chaque semaine au début de la pandémie jusqu'en décembre. Sarpad a continué sa collaboration en 2021 aux 2 semaines. L'organisme a joué un grand rôle pour l'aide aux courses chez les aînés. Nous avons apporté notre expertise en lien avec les aînés du quartier. Bien évidemment, Sarpad a continué sa participation à la Table de concertation des aînés, tout au long de cette année particulière. L'organisme a été porteur et représentait indirectement la voix des aînés, dans sa collaboration avec la richesse des partenaires locaux tous unis pour le soutien aux citoyens dans cette période difficile. Un travail de partenariat avec le Centre de bénévolat Côte-des-Neiges a été établie afin de faciliter l'inscription aux sites de vaccination et l'accompagnement transport.

PROJET DE L'INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GÉRIATRIE DE MONTRÉAL

Le Centre de bénévolat Sarpad est partenaire du projet « *Briser l'isolement social des aînés de Côte-des-Neiges* ». *Un Quartier Innovant en mode Living lab*, un projet de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal.

Ensemble, avec une équipe de chercheuses spécialisées dans les enjeux de communication en contexte de vieillissement, co-créons des projets innovants et durables dans le quartier Côte-des-Neiges. L'objectif est de donner des outils aux bénévoles afin d'alléger la tâche complexe auprès des personnes âgées vivant des difficultés de communication.

Les rencontres sont un moyen qui contribue à briser l'isolement social des aînés, tout en enrichissant le rôle des bénévoles. Des discussions, des partages, des questionnements sur la communication avec les aînés pour répondre au besoin des bénévoles de bien communiquer avec la clientèle aînée.

Cinq rencontres virtuelles participatives et interactives ont eu lieu, il y avait 10 personnes présentes parmi les employés et les bénévoles de Sarpad.

LE PROJET D'AIDE À L'ÉPICERIE

Le projet d'aide à l'épicerie a été mis sur pied par la Table de concertation des aînés de Côte-des-Neiges, afin d'assurer un accès facile et sécuritaire à la nourriture et aux médicaments, pour les aînés de Côte-des-Neiges. Le besoin derrière ce projet s'est manifesté au printemps de 2020, lorsque les mesures sanitaires pour contrer la propagation de la Covid-19 ont été annoncées, et les personnes aînées ont été obligées de rester dans leur domicile sans pouvoir sortir pour faire leur épicerie.

SOUTIEN AUX COURSES À CÔTE-DES-NEIGES

On est là pour vous aider avec

Épicerie



Pharmacie





Pour qui ?

-  Aînés de Côte-des-Neiges
-  Personnes à mobilité réduite
-  Personnes en confinement

Pour en savoir plus et pour vous inscrire au service :
514 243-2235 - www.sarpad.com



Cette situation sans précédent où plusieurs aînés se sont retrouvés sans la possibilité d'acheter leurs provisions via les moyens habituels du paiement par cartes soit de débit, de crédit, ou par internet, les organismes communautaires de Côte-des-neiges se sont mobilisés. Des consultations fructueuses, grâce à la « Table de concertation des aînés », ont mené à la création du projet d'aide à l'épicerie consistant en développement d'un service gratuit, convivial et facile d'accès pour les personnes aînées, en mobilité réduite ou (et) en confinement, résidant à Côte-des-Neiges et Outremont. Sarpad a donc été le porteur de ce projet.

LE PROJET EN CHIFFRES

Bénéficiaires	
Début (mars 2020)	7
Fin (mars 2021)	28

Organismes contactés	
Organismes du quartier	45
Pharmacies	14
Centre de ressources médicales et hospitaliers	3
Centres de médecine familiale	5
Équipe SAPA du CLSC	

RÉUNIONS VIRTUELLES EN COLLABORATION AVEC L'ARRONDISSEMENT D'OUTREMONT ET LA TABLE DE CONCERTATION DES AÎNÉS D'OUTREMONT

En cette année exceptionnelle, de la mi-avril à la mi-juillet 2020, le bureau de Sarpad à Outremont a participé tous les vendredis à la Cellule communautaire mise en fonction par la Direction de l'arrondissement d'Outremont, du CIUSS Centre-Ouest et du maire Philippe Tomlinson, afin qu'il y ait partage d'informations entre les organismes communautaires et tous les partenaires impliqués, en ce temps de pandémie. Ces réunions virtuelles permettaient : une bonne communication et arrimage entre les partenaires; le bien-être des résidents d'Outremont; les actions prioritaires; les mesures ministérielles de sécurité sanitaires; l'alimentation; les aînés et les jeunes familles. Par la suite, un sous-comité dont nous participions, a été mis sur pied afin de voir au bien-être des aînés vulnérables par différents services offerts par nos bénévoles.

SARPAD est membre de la Table de concertation des aînés d'Outremont depuis sa création en 2002 et cette année, en particulier, nous avons mis l'emphase sur les différents services et ressources pour aider nos aînés et rejoindre les personnes isolées en ce temps de pandémie. Notre rôle est de défendre et promouvoir les intérêts des aînés.

ÉVÉNEMENT DE RECONNAISSANCE POUR BÉNÉVOLES À OUTREMONT

Au nom du Gouvernement libéral, Mme Rachel Bendayan, députée d'Outremont tenait à remercier nos bénévoles, Mme Andrée Dupuis qui est dans notre organisme depuis plus de dix-huit ans et Mme Céline Morris depuis 15 ans, pour leur implication depuis toutes ces années et en particulier en cette année exceptionnelle. Une Cérémonie du MÉRITE DE L'IMPLICATION SOCIALE a eu lieu virtuellement le 8 décembre 2020 pour souligner, entre autres, l'importance du bénévolat auprès des personnes âgées en ces temps difficiles.

PARTENAIRES FINANCIERS

Nous avons pu compter cette année sur de nouveaux financements qui ont grandement contribué au soutien des personnes âgées étant les plus vulnérables dans le contexte de la Covid 19. Le déploiement de la mission du Centre de bénévolat SARPAD est possible grâce au support financier du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Pour une dernière année, nous avons reçu du financement de l'APPUI Montréal pour la sensibilisation à la proche aide. Pour la première fois de son histoire, Sarpad a pu compter sur Centraide pour un projet spécifique relié à la pandémie grâce à la Table des aînés de Côte-des-Neiges. Les fonds philanthropiques du Canada ont contribué eux aussi. La campagne La Ruche à Outremont a également fait un don à Sarpad cette année. Le programme PSAB (programme de soutien à l'action bénévole) est rendu possible grâce au don du député de Mont-Royal - Outremont à l'Assemblée nationale, M. Pierre Arcand.

MERCI À VOUS TOUS!



PERSPECTIVES D'AVENIR

Nous avons constaté dans la dernière année la fracture numérique chez les personnes âgées, plusieurs nous disaient avoir reçu comme cadeau soit une Tablette ou un cellulaire et ne pas savoir s'en servir. Donc, Sarpad se lance cette année dans l'accompagnement numérique chez les aînés. Nous serons là pour accompagner ceux qui le désirent vers l'acquisition de compétences au niveau du numérique, ce qui leur permettra, entre autres, de pouvoir échanger à distance avec leurs proches. Ruth Waksberg, sera responsable de ce tout nouveau projet. Nous avons fait un sondage auprès de nos bénéficiaires et la réponse était positive. Nous avons eu la preuve que c'était un besoin afin d'améliorer leur qualité de vie dans le quotidien. Ce projet permettra de mieux soutenir les aînés à domicile.

Nous serons présents tout au long de l'été pour l'accompagnement transport vers les sites de vaccination, pour nos bénéficiaires de l'arrondissement Côte-des-Neiges et l'arrondissement Outremont. Nous poursuivrons notre collaboration pour le plan Covid 19 dans le quartier Côte-des-Neiges, ce soutien aux courses sera maintenu pendant la période estivale afin d'accommoder nos aînés. Nous espérons pouvoir reprendre tranquillement nos rencontres annuelles en présentiel avec vous tous. Pour ce faire, nous surveillerons de près les consignes de mesures sanitaires.





Services d'accompagnement et de répit
aux personnes âgées à domicile



***Un réconfort dans la vie des
aînés et de ceux qui les aident***

SARPAD Côte-des Neiges

6555 ch. de la Côte-des-Neiges, bureau 442
QC H3S 2A6 – 514 737-2454
sarpadcdn@sarpad.com

SARPAD Outremont

999 av. McEachran, Outremont, bureau 136.8
QC H2V 3E6 – 514 271-8869
sapardou@sarpad.com

sarpad.com

Suivez-nous sur  